



Pedagogisch Beleidsplan

BSO MultiKids

2016

Kindercentrum MultiKids
Wiardi Beckmanstraat 17
1063 TG Amsterdam
020-789 04 20

www.kindercentrumMultiKids.nl
info@kindercentrumMultiKids.nl

Voorwoord

Kinderopvang: ouders vertrouwen hun dierbaarste 'bezit' toe aan professionele Pedagogisch medewerkers. Dit vertrouwen dat ouders stellen mag niet beschaamd worden. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind, als ze niet aanwezig zijn, in een geborgen en veilige omgeving met liefde en zorg door de Pedagogisch medewerkers wordt opgevangen. De kinderen moeten zich op Kindercentrum MultiKids thuis voelen, moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen Pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden. Vaste Pedagogisch medewerkers in een groep, die zorgen voor een grote mate van continuïteit is een belangrijke factor. Kinderen kunnen zich zo hechten aan bepaalde personen, waarmee ze vertrouwd raken en waar ze zich veilig voelen. Een veilige kindvriendelijke ruimte met voldoende uitdaging voor kinderen draagt mede zorg voor een ongehinderde ontwikkeling van de kinderen.

Voor het maken van dit pedagogisch beleid is uitgegaan van de vier basisdoelen van de kinderopvang. De basisdoelen zijn geformuleerd aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling, ook met het oog op hun latere functioneren. Deze basisdoelen zijn:

1. emotionele veiligheid
2. gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties
3. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. waarden en normen 'cultuur'

Het pedagogisch beleidsplan geeft de visie op de ontwikkeling van het kind en op de opvoeding van kinderen, het geeft richtlijnen en werkwijzen weer over hoe een veilige en geborgen situatie voor kinderen, waarbinnen ze zich kunnen ontwikkelen, gewaarborgd kan worden. Het plan dient echter ook om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen het kindercentrum. Welke doelen streven we na en op welke wijze willen we die doelen nastreven? Door regelmatig hierover na te denken en met leiding, Pedagogisch medewerkers en ouders te discussiëren wordt de kwaliteit binnen het kinderdagcentrum gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen ons kindercentrum hoog in het vaandel.

Voorwoord	blz. 2
Hoofdstuk 1. Visie	blz. 4
1.1 Visie op het kind	
1.2 Visie op de opvoeding	
1.3 Visie op de pedagogisch medewerkers	
1.4 Ons pedagogisch hoofddoel	
Hoofdstuk 2. Emotionele Veiligheid	blz. 5
2.1 Inleiding	
2.2 Gehechtheidrelaties = vaste en sensitieve verzorgers	
2.3 Rust en regelmaat = vertrouwdheid, geborgenheid en veiligheid	
2.4 Creëren van een goede sfeer = inrichting van de omgeving	
Hoofdstuk 3. Ontwikkeling persoonlijke competenties	blz. 7
3.1 Inleiding	
3.2 Cognitieve ontwikkeling	
3.3 Emotionele ontwikkeling	
3.4 Lichamelijke ontwikkeling	
3.5 Zintuiglijke ontwikkeling	
Hoofdstuk 4. Ontwikkeling sociale competenties	blz. 10
4.1 Inleiding	
4.2 Sociale ontwikkeling t.a.v. andere kinderen in subgroepen	
4.3 Sociale ontwikkeling t.a.v. de (hele) groep	
4.4 Sociale ontwikkeling t.a.v. volwassenen	
Hoofdstuk 5. Waarden en normen 'cultuur'	blz. 11
5.1 Inleiding	
5.2 Morele waarde	
5.3 Ruimte geven en grenzen stellen	
Hoofdstuk 6. Kinderopvangaspecten: de groep en het kind	blz. 13
6.1 Inleiding	
6.2 Groep	
6.3a Ruimte	
6.3b Chillruimte	
6.3c Sanitaire ruimte	
6.3d Buitenruimte	
6.4 Het kind	
Hoofdstuk 7. Kinderopvangaspecten: wennen, zorgen en problemen	blz. 15
7.1 Inleiding	
7.2 Wenbeleid	
7.3 Structureel en incidenteel afnemen en ruilen van dagen	
7.4 Zorgen en problemen	
Hoofdstuk 8. Personeel, stage en beleid	blz. 18
8.1 Personeel	
8.2 Stagebeleid	
8.3 Beroepskracht-Kindratio	
8.4 Samenvoegen van de groepen (open deuren beleid)	
8.5 3 uursregeling	
8.6 Achterwachtregeling	
8.7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid	
8.8 VOG en continu screening	
8.9 Het vierogenprincipe	
Afsluiting	blz. 24

Hoofdstuk 1. Visie

1.1 Visie op het kind

"Het kind staat bij ons centraal"

Ieder kind is uniek en heeft een eigen temperament en eigen persoonlijke kwaliteiten. Binnen Kindercentrum MultiKids staat het kind als individu centraal. Ieder kind heeft het recht te zijn zoals het is en in geborgenheid, veiligheid en vertrouwdheid op te groeien tot een evenwichtig, harmonieus en zelfstandig individu. Elk kind maakt een ontwikkeling door in zijn eigen tempo. Hier krijgen de kinderen de tijd en ruimte voor.

1.2 Visie op de opvoeding

"Opvoeden is niet alleen uitleg, maar samen dingen doen"

Op de opvang komt een kind terecht in een andere situatie dan thuis. Het komt in een omgeving waar het te maken heeft met andere leeftijdsgenootjes, met volwassenen en met allerlei speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Er zullen bij ons andere regels gelden dan thuis. Ook zijn er andere gewoontes en gebruiken. Het individuele kind leert zich aan te passen aan de regels, die op de groep gehanteerd worden.

Het kind wordt serieus genomen in alles wat het doet. Op die manier krijgt het kind de kans om ervaringen op te doen, te leren en zich te ontwikkelen tot een zelfstandig en weerbaar mens. Voorwaarde om zich op een eigen en gezonde manier te kunnen ontwikkelen is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt binnen zijn leefomgeving. Doordat de opvang als co-opvoeder deze veiligheid en dit vertrouwen biedt, leert het kind dat zijn omgeving hem respecteert.

1.3 Visie op de pedagogisch medewerkers

"De pedagogisch medewerker gaat in haar handelen uit van het kind"

De pedagogisch medewerker handelt vanuit een professionele werkhouding ten opzichte van het kind en handelt niet uit eigen ervaringen, hoe verleidelijk dat ook is. De pedagogisch medewerker is zich bewust van haar pedagogisch handelen zoals afgesproken in dit beleid en heeft kennis van de ontwikkelingsfasen waarin de kinderen zich bevinden. De rol van de pedagogisch medewerker is essentieel en bestaat uit het geven van vertrouwen in het kunnen van de kinderen, het begeleiden van de kinderen in de aanpassing aan de groep en het bewaken van de individualiteit van ieder kind. De pedagogisch medewerker is zich bewust van haar voorbeeldfunctie. Bij Kindercentrum MultiKids werken wij met gekwalificeerde pedagogisch medewerkers zowel gediplomeerd met PW3 als PW4 maar ook BBL-ers welke voldoen aan de formatieve inzetbaarheid die hiervoor nodig is. Daarnaast kunnen deze pedagogisch medewerkers worden bijgestaan/ondersteund door stagiaires, te weten BOL-ers, die op de groep staan. Wij hanteren de beroepskracht-kind-ratio die in de Wet Kinderopvang te vinden is. Kindercentrum MultiKids werkt met een achterwacht. De achterwacht kan opgeroepen worden indien dit nodig mocht zijn. (Deze lijst hangt in de keuken)

1.4 Pedagogisch doel

"Hoofddoel van pedagogisch handelen is het kind zo goed mogelijk te stimuleren en te begeleiden in zijn ontwikkeling zodat het kind kan opgroeien tot een harmonieus, evenwichtig en zelfstandig mens".

Binnen Kindercentrum MultiKids zien wij het als taak hiertoe een leefomgeving te creëren waar kinderen zich prettig voelen, vertrouwen krijgen in hun eigen mogelijkheden en zelfstandig kunnen zijn. Daarnaast zien wij het als onze taak kinderen te leren sociaal vaardig te zijn en respect te ontwikkelen voor zichzelf en anderen.

Hoofdstuk 2. Emotionele veiligheid

2.1 Inleiding

Veiligheid is een belangrijke basis om kinderen zich 'thuis' te laten voelen; waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van een gevoel van veiligheid is belangrijk voor alle ontwikkelingen van het kind. Pas als een kind zich veilig en gehecht voelt is het in staat zich te ontwikkelen tot een zelfstandig persoon. Het kind wordt geleerd te vertrouwen op anderen en daardoor op zichzelf. Hieronder staat per basisbehoefte beschreven hoe er een veilig klimaat aan de kinderen wordt aangeboden. Wij zijn hierbij uitgegaan van de drie basisbehoeften om een veilig klimaat voor kinderen te creëren:

1. vaste en sensitieve (invoelende) verzorgers,
2. vertrouwdheid, geborgenheid
3. veiligheid en inrichting van de omgeving.

2.2 Gehechtheidrelaties

Al vlak na de geboorte zijn in de interacties tussen kind en verzorger de basisingrediënten van communicatie te herkennen. Kinderen zenden signalen uit en zijn buitengewoon gevoelig voor reacties die zij daarop krijgen. Krijgen zij de reacties waar ze om vragen, geeft dat vertrouwen: zijn of haar behoeftes worden begrepen en vervuld. De meest responsieve verzorgers worden door hen het meest gewaardeerd. Het kind gaat signalen en positieve gevoelens op deze persoon richten en gaat zich ook aan hen hechten.

Dit is een proces dat zoveel mogelijk gestimuleerd wordt door een goede sfeer van veiligheid en geborgenheid te creëren en met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers te werken. Elke groep kent zijn vaste pedagogisch medewerkers die bekend zijn bij de kinderen. Ook laten wij de kinderen bekend raken met andere medewerkers, zodat de inval niet geheel vreemd voor het kind is.

Naast vaste pedagogisch medewerkers bestaat een groep uit een vaste bezetting van kinderen. Kinderen hechten hier waarde aan. Het is voor hen vertrouwd leeftijdgenootjes op de groep te hebben, waarmee ze vriendschap kunnen sluiten en samen iets kunnen ondernemen.

Niet alleen vaste gezichten maar ook aandacht aan het kind geven is erg belangrijk.

Er wordt een band geschept met het kind, waarin de pedagogisch medewerker voor het kind open staat en laat zien dat ieder kind belangrijk is voor haar. De kinderen met de pedagogisch medewerkers vormen een groep, waarin ze samen dingen delen, waar voor elkaar wordt opgekomen, ieder met respect wordt behandeld en ieder kind op zijn eigen niveau aan deel neemt. Zo krijgt een kind het gevoel van geborgenheid. Pedagogisch medewerkers gaan in op de signaalvraag van het kind.

2.3 Rust en regelmaat = structuur

Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar rust en regelmaat op de kinderopvang. Dit gebeurt door rust te creëren en uit te stralen en zich aan de regels te houden. Regels zijn er mede voor de veiligheid en veiligheid geeft rust. Wij leren de kinderen omgaan met de regels zodat ze weten wat er wel en niet mag. Er is een vast dagprogramma = dagschema waar de groepen zich aan houden, zo weten kinderen precies hoe een dag verloopt en wat er op bepaalde tijden gebeurt en kunnen zich daar op voorbereiden of inspringen. Deze voorspelbaarheid geeft ook rust.

Dagschema op de woensdag bestaat uit:

12:30-13:00	Binnenkomst van de kinderen/ hesjes, jas en schoenen uitdoen/ophangen/handen wassen
13:00-13:30	Gezamenlijk aan tafel wat drinken en een /broodje/maaltijd eten/handen wassen
13:30-14:00	activiteit/huiswerk
14:00-14:30	vrij spel/groepsspel
14:30-15:15	voorlezen/liedjes zingen/opruimen/
15:15-15:30	handen wassen
Vanaf 15:30	* het normale dagprogramma

Dagschema op ma/di/do/vr bestaat uit:

15:00-15:30	Het ophalen van de kinderen van school Binnenkomst, hesjes, jas en schoenen uitdoen/ophangen/handen wassen
15:30-16:00	Gezamenlijk aan tafel wat drinken en een cracker/broodje/maaltijd eten/handen wassen
16:00-16:30	Gezamenlijke activiteit/huiswerk/of zelfstandig spelen
16:30-16:45	opruimen en handen wassen
17:00-17:30	Activiteit of buitenspelen en wat drinken/handen wassen
17:30-18:00	samenspel/opruimen/dansen/buitenspelen
18:00-18:15	rust/ontspanningsoefeningen/voorlezen
18:15-18:30	De kinderen worden opgehaald door de ouders

In de vakantie is het dagritme als volgt:

07:30-08:30	De kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
08:30-09:30	Vrij spelen
09:30-10:15	Handen wassen/Gezamenlijk met alle kinderen fruit en/of brood en drinken/handen wassen
10:15 -12:15	Groepsactiviteit, vrijspelen en/of buiten spelen, ook kan het zijn dat de kinderen uitstapjes gaan maken. Dit wordt voor een vakantie altijd met de ouders gecommuniceerd.
12:15-13:00	Handen wassen/De kinderen krijgen een lunch /handen wassen
13:00-13:30	vrij spelen
13:30-14:30	Er wordt een activiteit aangeboden, kinderen mogen zelf kiezen of ze mee willen doen
15:30-16:00	handen wassen/De kinderen krijgen warm eten en/of brood met drinken/handen wassen
16.00-16.30	Activiteit /vrij spelen/opruimen
17:00-17:30	Handen wassen/vla/cracker en wat drinken/handen wassen
17:30-18:15	activiteit of een filmpje in de bioscoop (1x p/wk)
17:30-18:30	De kinderen worden door de ouders opgehaald

Kinderen weten heel goed wat ze willen en kunnen goed aangeven waaraan ze behoefte hebben. Als tijdens de eerste jaren de behoefte zoveel mogelijk vervuld wordt, krijgen kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van veiligheid. Dit doen wij om de behoefte van kinderen om zich te ontwikkelen te stimuleren.

2.4 Creëren van een goede sfeer

Het creëren van een goede sfeer op de groep is belangrijk. Kinderen voelen zich dan op hun gemak en zijn zo het beste in staat zich te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers creëren een goede sfeer door bewust met de kinderen bezig te zijn. Dit gebeurt onder andere door leuke activiteiten te doen met de kinderen en te zorgen voor verrassingen.

Met voorlezen gaan we bij de kinderen op de bank zitten of aan tafel. We creëren een rustig moment (zonder muziek en herrie) om kinderen de gelegenheid te geven zich te concentreren op het verhaaltje.

Wanneer de kinderen van de buitenschoolse opvang in de middag aankomen dan kunnen ze na het handen wassen aan tafel gaan en gezamenlijk eten en daarna een activiteit uitvoeren of hun huiswerk maken.

Ook wordt er een goede sfeer gecreëerd door dat pedagogisch medewerkers zichzelf zijn, hun positieve uitstraling, vrolijkheid en enthousiasme brengen ze over op de kinderen. Ook is er een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers. Ze nemen de kinderen serieus, laten ze in hun waarde en zijn er voor de kinderen, want de kinderen zijn voor de pedagogisch medewerkers mensjes die veel liefde en geborgenheid nodig hebben. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen zelf kiezen of ze mee willen doen met een activiteit, of dat de kinderen liever iets anders gaan doen. Oudere kinderen gaan soms namelijk liever iets anders doen dan de wat jongere kinderen. De kinderen worden hier vrij ingelaten, om zich te kunnen ontwikkelen op hun eigen niveau. Maar we stimuleren de kinderen wel om mee te doen.

Samen leuke dingen doen met de kinderen, samen te spelen en samen met de kinderen bezig te zijn met activiteiten, laten de pedagogisch medewerkers zien dat zij het leuk en gezellig vinden om gezamenlijk met de kinderen bezig te zijn. Ook geven de pedagogisch medewerkers positieve aandacht, zodat het zelfvertrouwen van het kind groeit.

Kinderen hebben op hun eigen niveau invloed op de inrichting. Dit creëren wij door knutsels die de kinderen zelf hebben gemaakt, in de groepen te hangen en door materialen in de groep te plaatsen die kinderen leuk en mooi vinden.

Wat betekent dit allemaal in de praktijk?

- *De pedagogisch medewerkers hebben een positieve grondhouding en gaan uit van de mogelijkheid van het kind zelf. Zij belonen het kind in zijn/haar prestaties en hebben respect voor de eigen mening en zelfstandigheid van het kind.*

Bijvoorbeeld:kinderen krijgen een compliment, medaille of sticker als ze een opdracht goed doen.

- *Het kind mag eigen keuzes maken: 'waar wil ik mee spelen?' en 'wat wil ik op mijn brood?'. Als een kind een keer niet mee wil doen aan een groepsactiviteit kan dat ook (kinderen kunnen ook individueel spelletjes doen).*
- *Pedagogisch medewerkers leren de kinderen om te helpen bij het uitvoeren van taken in de groep, zoals het opruimen van speelgoed of het dekken van de tafel.*
- *Een kind wordt gestimuleerd zelf zijn/haar 'probleempjes' op te lossen. Als dat niet lukt dan kan de pedagogisch medewerker het kind helpen zich duidelijk te maken bv. door tegen het kind te zeggen: 'Zeg maar dat je dat niet leuk vindt'.*

Hoofdstuk 3. Ontwikkeling persoonlijke competenties

3.1 Inleiding

Met het ontwikkelen van persoonlijke competenties wordt het ontwikkelen van persoonskenmerken bedoeld, zoals: veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken. Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs. Kinderen zijn van nature gericht op het onderzoeken van hun omgeving en op het communiceren met anderen. Het is belangrijk deze vaardigheden te voeden en te stimuleren, om een kind te helpen bij zijn/haar ontwikkeling. Kinderen spelen uit zichzelf. Juist door het creëren van omstandigheden komt het kind tot een beter en gevarieerder spel. Belangstellende pedagogisch medewerkers, goed speelgoed, het zorgt er allemaal voor dat een kind de kans krijgt zich optimaal te ontwikkelen. Hieronder wordt in verschillende paragrafen uitgelegd hoe dit gevoed en gestimuleerd wordt, aan de hand van verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind.

3.2 Cognitieve ontwikkeling

Kinderen verkrijgen in toenemende mate inzicht in de wereld om hen heen. Dit begint al met het herkennen en onderscheiden van voorwerpen en gebeurtenissen. Later leren kinderen onder meer verbanden leggen en onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Het leven is voor een kind een grote ontdekkingsreis. Voortdurend leert een kind nieuwe dingen en dat begint al heel jong. Om nieuwe dingen te leren, moet je nieuwsgierig zijn. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Al spelend ontwikkelen kinderen hun verstand. In een ongelooflijk tempo leren ze ieder dag iets nieuws.

In de BSO waar veel stimulans/prikkels voor het kind aanwezig zijn komt de cognitieve ontwikkeling van het kind bijna automatisch op gang. De kinderopvang biedt de kinderen geschikt materiaal aan om spelenderwijs allerlei ervaringen op te doen. Materiaal zoals ballen, kleurkrijt, bellenblazen, badminton, fietsen en vrije speelmogelijkheden. Het is belangrijk kinderen de kans te geven nieuwe kennis en vaardigheden te ontdekken. *Met verschillende weertypen gaan we met de kinderen buiten spelen. Zo ervaren de kinderen wind, kou, regen en warmte.*

Kinderen leren ook van elkaar, door hun onderlinge verschillen kunnen ze elkaar verrijken.

Er worden verschillende soorten activiteiten aangeboden, zoals knutselactiviteiten, kringspelen, fantasiespelen, activiteiten op het gebied van dansen en zingen, denkspelletjes en actieve activiteiten. Deze activiteiten en materialen die hiervoor gebruikt worden, sluiten aan op de leeftijd van het kind. De pedagogisch medewerkers laten de kleinste kinderen ook zoveel mogelijk deelnemen aan activiteiten. Ze worden bij de activiteit betrokken door ze erbij te laten zitten en op hun eigen niveau deel te laten nemen.

Wij springen in op het ontwikkelen van de cognitieve ontwikkeling van het kind, door het geen wat we doen te benoemen, aanwijzen, vertellen, voordoen, laten herhalen, sturen, het kind zelf dingen te laten doen en het prijzen van het kind. De Nederlandse taal is hierbij de voertaal.

De bekende feestdagen als Sint Maarten, Sinterklaas Kerstmis, Pasen en carnaval worden gezamenlijk gevierd en geven aanleiding tot creatieve groepsactiviteiten en/of een feestelijke maaltijd.

3.3 Emotionele ontwikkeling

Een kind is in staat zich te ontwikkelen als het lekker in zijn vel zit en ook de gelegenheid krijgt zich te uiten, om zichzelf te kunnen zijn. Het individuele kind is belangrijk, alle gevoelens zijn belangrijk en worden erkend. Het kind mag bij ons genieten, lachen, huilen, boos, jaloers en verdrietig zijn. Deze gevoelens zal het kind vaker in zijn leven tegen komen. Maar omdat hij ze spelend heel vaak meemaakt, kan hij er steeds beter mee omgaan. De pedagogisch medewerkers hebben begrip voor de emoties van het kind.

Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld, zij uiten zelf hun gevoelens en laten de kinderen zien hoe zij dat oplossen. Ze uiten blijheid en verdriet, of wanneer iets niet mag hoe ze hier mee omgaan.

De pedagogisch medewerkers leven zich in de beleefwereld van het kind in en bieden het kind de ruimte om zijn/haar gevoelens te uiten. Kinderen krijgen hier de ruimte en tijd voor. Er wordt een sfeer van veiligheid en geborgenheid geboden waarin het kind zich vrij voelt te uiten.

Het kind wordt gestimuleerd zich te uiten als we zien dat het daar moeite mee heeft. Dit doen de pedagogisch medewerkers door op het kind te reageren als ze zien dat het kind zijn of haar gevoelens kwijt moet. Zo geven de pedagogisch medewerkers het kind de aandacht die het nodig kan hebben zijn of haar gevoelens te uiten.

Samen met de kinderen wordt er ook over die emoties gepraat. Het kind leert zo steeds meer over zijn eigen gevoelens en de gevoelens van anderen. Dit proces wordt begeleid en biedt zo voorwaarden voor een optimale ontwikkeling. Spelenderwijs worden de kinderen geleerd hun emoties te begrijpen. Samen spelen met andere kinderen en rekening houden met elkaar wordt steeds gemakkelijker.

3.4 Lichamelijke ontwikkeling (motorische ontwikkeling)

Elk kind maakt zijn eigen lichamelijke ontwikkeling door. Bij dit proces wordt erop gelet of de ontwikkeling goed verloopt. Kinderen leren hun lichaam kennen en komen er op een gegeven moment achter dat ze een jongetje of een meisje zijn. Als kinderen hier vragen over hebben, proberen de pedagogisch medewerkers dit zo goed mogelijk maar simpel uit te leggen, zodat een kind niet met vragen blijft zitten.

De kinderen krijgen zoveel mogelijk de kans om iets zelf te doen. Als je het kind te weinig ruimte geeft om dingen zelf te doen, dan ontnem je het ook de kans om zijn of haar motorisch beperkingen te leren kennen. Het zelfvertrouwen van het kind wordt gestimuleerd door veel complimentjes te geven. Namelijk 'kinderen die denken dat ze iets niet kunnen, willen het ook niet proberen'. Maar juist door aanmoediging het wel alleen of samen met een van de pedagogisch medewerkers te proberen. Zo kan het kind stap voor stap het zelfvertrouwen krijgen, om op een gegeven moment zelf op ontdekking te gaan.

Het groepsproces is bij deze ontwikkeling ook van groot belang. Kinderen leren van elkaar en worden door elkaar aangemoedigd. Jonge kinderen hebben de oudere kinderen als voorbeeld en willen ook graag hetzelfde kunnen/doen als deze oudere kinderen.

Bij de motorische ontwikkeling wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. Met een grove motoriek worden ontwikkelingen zoals lopen, fietsen, rennen, etc... bedoeld. Onder fijne motoriek worden de handelingen verstaan als iets vastpakken, tekenen, knopen vast- en losmaken, etc.

De grove motoriek zijn de grote bewegingen die een kind maakt. Om de grove motoriek te stimuleren is er speelgoed aanwezig dat deze bewegingen uitlokt/ aanmoedigt en wordt er gedanst en gegymd met de kinderen. Ook is een buitenruimte heel belangrijk, hier kunnen de kinderen vrijuit rennen en fietsen. Pedagogisch medewerkers gaan zoveel mogelijk naar buiten met de kinderen. Het liefst elke dag als het weer dat toe laat. Buiten is extra speelgoed voor het stimuleren van de grove motoriek. (Fietsen, ballen, steppen etc.)

Alle nieuwe ontwikkelingen van elk kind worden zoveel mogelijk aangemoedigd en gestimuleerd, door enthousiast te reageren op nieuwe ontwikkelingen en door het kind te vertellen dat het zich goed ontwikkelt. (complimenten geven) Onder fijne motoriek wordt verstaan de kleine, specifieke bewegingen die een kind maakt. Om de fijne motoriek te stimuleren worden er allerlei verschillende activiteiten aangeboden, zoals knutselen, rijgen met kralen, puzzels en verschillende soorten insteekspeelgoed.

Tijdens groepsactiviteiten zoals knutselen en kleien doen de kleinste kinderen al zoveel mogelijk mee, om hun stap voor stap bekend te maken met allerlei verschillende activiteiten die hun fijne motoriek stimuleren. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen steeds weer met elke activiteit op hun eigen niveau meedoen.

Wij hebben een poppenkast, muziekkast, voetbaltafel etc. Diverse spelen waarmee kinderen leren zichzelf beter ontwikkelen. Bij mooi weer gaan we gezamenlijk naar buiten om spelactiviteiten te doen, bal overgooien, balspelletjes, badmintonnen, tennissen, voetballen, etc."

3.5 Zintuiglijke ontwikkeling

Hoe kleiner kinderen zijn, hoe meer ze met hun zintuigen de wereld ervaren. Hier wordt zoveel mogelijk op ingespeeld, omdat de zintuiglijke ontwikkeling gezien wordt als een middel om contact met de kinderen te maken en om andere ontwikkelingsgebieden te stimuleren.

Kijken

De kinderen krijgen de hele dag door visuele prikkels. Er zijn activiteiten die gericht zijn dit te stimuleren. Zo wordt er aandacht besteed aan het omgaan met kleuren.

Met knutselactiviteiten benoemen we de kleuren die we gebruiken en laten we de kinderen zoveel mogelijk zelf een kleur kiezen.

Het speelgoed in de opvang is van verschillende vormen en materialen. Kinderen krijgen door het bekijken van dit materiaal visuele prikkels die hun andere ontwikkelingen stimuleren.

Luisteren

Kinderen horen verschillende geluiden. Samen met de kinderen worden de geluiden zoveel mogelijk geplaatst.

Wij zingen, laten ze luisteren naar een CD, benoemen en beschrijven verschillende situaties en materialen en lezen verhalen voor.

Voelen

Er worden veel verschillende soorten materialen aangeboden zodat de kinderen deze leren herkennen en benoemen. Er is op de kinderopvang van alles aanwezig, zoals speelgoed, zachte knuffels, verschillende vormen, grote en kleine voorwerpen en natuurlijke voorwerpen die we in de verschillende seizoenen naar binnen halen of waar de kinderen buiten mee in aanraking komen.

Ook komen de kinderen in aanraking met warme en koude dingen, met natte en droge dingen.

Ruiken

Het stimuleren van het reukorgaan gaat meestal onbewust. Als er een ander luchtje wordt vernomen dan de gewone lucht, dan wordt dit benoemd. Kinderen ruiken dat andere luchtje ook en horen vaak onbewust waar het luchtje naar ruikt. Af en toe laten pedagogisch medewerkers de kinderen verschillende dingen ruiken om het reukorgaan te stimuleren.

Als we bijvoorbeeld iets eten met een geurtje, laten wij de kinderen de geur ervaren, zodat ze erachter komen welk geurtje bij welk soort etenswaar hoort.

Proeven

Het zintuig smaak wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld de verschillende soorten beleg, het fruit en de verschillende traktaties die de kinderen af en toe krijgen.

Met het broodje eten mogen kinderen zelf hun beleg uitkiezen. Het eerste broodje moet iets hartig zijn en voor het tweede broodje mogen ze ook wat zoets uitkiezen. Door ze zelf te laten kiezen leren ze de verschillende smaken kennen en ervaren de kinderen wat ze lekker vinden.

De kinderen krijgen afwisseling in het eten en krijgen af en toe met nieuwe dingen te maken. De kinderen krijgen gevarieerd broodbeleg en fruit. Zo leren ze voor zichzelf wat ze niet lekker en wat ze wel lekker vinden. Ook door het benoemen van de smaak van verschillende soorten eten, leren de kinderen wat zoet, zout, hartig, bitter en zuur is.

Hoofdstuk 4. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

4.1 Inleiding

Communicatie zowel non-verbaal als verbaal, is het middel tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Op de buitenschoolse opvang komen kinderen al vanaf het begin dat ze hier zijn in aanraking met pedagogisch medewerkers en andere kinderen. Er wordt een veilige en vertrouwde omgeving aangeboden waarin de kinderen de gelegenheid krijgen banden op te bouwen met de pedagogisch medewerkers en de kinderen. (zie hoofdstuk Veiligheid)

4.2 Sociale vaardigheden t.a.v. andere kinderen in subgroepen.

Binnen de groep hebben kinderen de mogelijkheid individuele relaties aan te gaan met andere kinderen. Kinderen leren zo dat het fijn is om samen te spelen, te delen, te helpen en rekening te houden met de ander en zorg te dragen voor elkaar. Individuele relaties kunnen leiden tot vriendschappen. De pedagogische medewerker geeft de kinderen de ruimte om vriendschappen aan te gaan en te onderhouden. Er wordt ook ruimte voor gemaakt als er vriendschappen zijn buiten de groep.

Kinderen mogen af en toe op visite bij de andere groep. Zo krijgen ze de gelegenheid om met vriendjes en vriendinnetjes van de andere groep te spelen. We stimuleren het dat kinderen van de verschillende groepen regelmatig met elkaar spelen zodat ze van elkaar kunnen leren en elkaar helpen.

Door kinderen hun eigen problemen en conflicten te laten oplossen wordt een kind zelfstandig. Een kind leert zo voor zichzelf op te komen en verantwoordelijkheid te dragen voor zijn acties. Het is belangrijk dat na een conflict getracht wordt het 'weer goed te maken'.

Kinderen leren zelf keuzes te maken ten opzichte van het speelgoed dat zij kiezen en met wie zij gaan spelen. De kinderen worden nooit gedwongen iets te doen wat zij niet willen. Wel wordt het kind gestimuleerd om iets wel te doen. Als het kind geen zin heeft om te spelen en het graag de pedagogisch medewerkers wil helpen, mag het kind helpen met huishoudelijke taken of organisatorische taken. Dit is vaak een grote verrijking voor het kind.

4.3 Sociale vaardigheden t.a.v. van de (hele groep)

In groepsverband leren kinderen te wachten op hun beurt en rekening te houden met elkaar. Belangrijk is 'samen spelen, samen delen'. Dit wordt uitgelegd aan de kinderen en het goede voorbeeld wordt gegeven. Er wordt de tijd genomen om met de hele groep aan tafel te gaan zitten en samen de dag te openen, een activiteit te doen, feestjes te vieren etc. Hierin wordt de hele groep kinderen betrokken en krijgen de kinderen de gelegenheid samen dingen te doen, elkaar te helpen en elkaar te leren kennen. Zo leren de grotere kinderen rekening te houden met de kleinere kinderen en krijgen de kleinste kinderen prikkels die hun band met de andere kinderen vergroot.

Wij laten de kinderen ons helpen met het opruimen van het speelgoed op de groep. Niet alle kinderen kunnen dit even goed, maar door allemaal te helpen, leren de kinderen van elkaar wat opruimen is. We proberen ze te stimuleren door kleine taakjes te geven. Zoals: "wil je deze auto in de kast opruimen, wil je de pop in het bedje doen" enz.

Het is dan ook belangrijk dat de kinderen met het opruimen elkaar gaan helpen, ook als ze met bepaald speelgoed niet hebben gespeeld. De pedagogisch medewerkers leggen uit aan de kinderen dat nog niet alle kinderen alles kunnen en dat hun hulp door hen gewaardeerd wordt.

4.4. Sociale vaardigheden t.a.v. volwassenen

De kinderen ontwikkelen een relatie met de pedagogisch medewerkers en krijgen zo de mogelijkheid om hun sociale vaardigheden t.a.v. volwassenen te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker gaat een relatie aan waarin het kind zich vertrouwd en veilig voelt. Het kind krijgt zo het gevoel gewaardeerd te worden en durft met zijn of haar problemen bij de pedagogisch medewerker te komen. Ook leren de kinderen zo omgaan met regels en afspraken die gemaakt worden.

Wij vertellen het kind dat als een van ons als pedagogisch medewerker met een ouder staat te praten, ze niet mogen storen, maar even met hun vraag of verhaal naar de andere pedagogisch medewerker toe moet gaan of even moet wachten.

Hoofdstuk 5. Waarden en normen 'cultuur'

5.1 Inleiding

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Waarden en normen staan sterk onder invloed van de cultuur en tijd. Door opvoeding, onderwijs en geloof of levensbeschouwing van mens tot mens en van generatie tot generatie worden waarden en normen doorgegeven.

Naast de waarden en normen die kinderen van huis uit meekrijgen, komen ze in aanraking met de waarden en normen van de buitenschoolse opvang. Die zullen hier en daar afwijken van wat ze thuis gewend zijn. Zolang duidelijk is waar welke normen en waarden gelden en waarom, is dit voor kinderen niet verwarrend. In onze multiculturele samenleving kan het voor kinderen een verrijking zijn in aanraking te komen met verschillende normen en waarden. Hieronder wordt beschreven hoe er binnen de locatie(s) van Kindercentrum MultiKids wordt omgegaan met waarden en normen.

5.2 Morele waarde

Morele waarden zijn waarden die blijken uit gedrag bij handelingen. Het zijn kwaliteiten waarop we ons richten voor een goede en gelukkige samenleving. Morele waarden breng je bij door het kind deel te laten nemen aan het leven: door zelf dingen te laten doen is het in staat moreel te handelen. Kinderen leren dit door samen met anderen activiteiten en ervaringen op te doen, kinderen mee te laten doen in de menselijke maatschappij.

Een kind vanaf ongeveer vier jaar krijgt door zelf dingen te doen zelfvertrouwen, invoelend vermogen en beheersing. Dit heeft een kind nodig om zichzelf te ontwikkelen tot een persoon met een eigen identiteit.

De pedagogisch medewerkers springen hierop in door in hun handelen te doen of het kind alles al kan. We helpen de kinderen met allerlei handelingen maar laten het zoveel mogelijk meewerken. Intussen praten ze met het kind hoe je een bepaalde handeling doet en wat het kind aan zijn handelen moet veranderen om het zelf te kunnen doen. Zij geven de kinderen aanwijzingen en correcties bij het handelen om de morele waarden aan een kind over te brengen. Deze situatie wordt gecreëerd doordat de pedagogisch medewerkers zelf goede gewoontes laten zien en ieder kind liefde en aandacht geven, maar ook door structuur en regelmaat aan te bieden en te reageren op handelingen die kinderen verrichten.

Ook leer je morele waarden aan door kinderen zelf activiteiten of handelingen te laten kiezen. Dit wordt aangeboden d.m.v. het aanbieden van meerdere activiteiten op een bepaald tijdstip en de kinderen zelf een keuze te laten maken welke activiteit of handeling ze willen gaan doen. Dit is een extra kans om zich te ontwikkelen tot een persoon met een eigen identiteit.

Bij ons op de vestiging hanteren we huisregels waaraan kinderen zich moeten houden:

- altijd elkaar respecteren en niet discrimineren,
- als er iets gebeurd komt dan altijd bij de pedagogisch medewerker,
- niet schelden en vechten,
- schoenen uit op de groepen,
- niet rennen op de groepen,
- niet in kasten op tafels en stoelen klimmen,
- na het spelen met speelgoed altijd alles netjes opruimen en we gooien niet met speelgoed,
- al het speelgoed blijft op de groepen,
- we gaan met z'n allen aan en van tafel, kinderen mogen niet zomaar van de groep af om bijvoorbeeld naar de keuken of toilet te gaan, alle kinderen blijven op de groep tenzij hier toestemming voor gegeven is.
- als er iets stuk is altijd aan de leiding geven,
- niet zonder toestemming van de groep af.
- Handen wassen na toilet bezoek

5.3 Ruimte geven en grenzen stellen.

Door middel van belonen wordt zoveel mogelijk het positieve gedrag van de kinderen benadrukt. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een kind netjes eet, als de kinderen lief spelen en/of als de kinderen helpen met opruimen. Een kind moet leren om op een adequate wijze uiting te geven aan zijn/haar emoties. Alle emoties worden geaccepteerd, maar niet alle uitingsvormen of gedragingen.

Corrigeren van het gedrag moet een gevolg van een handeling zijn. Als een kind niet luistert naar de regels, terwijl deze al meerdere malen zijn uitgelegd, dan wordt er door een pedagogisch medewerker ingegrepen.

Het kind wordt even apart gezet (bijv. op een stoel in de groep) en wordt verteld waarom dit gedrag niet kan. Wij leggen uit waarom dit gedrag niet kan en wat wij ervan vinden.

Op deze manier raakt het kind bewust van zijn gedrag en waarom het niet acceptabel is. Ook krijgt het kind het besef dat zijn/haar gedrag voor anderen niet leuk is. Na de uitleg/correctie volgt wel altijd een goedmaking.

De pedagogisch medewerker vraagt aan het kind of het weer fijn kan spelen, zonder de regels te overtreden of laat het kind sorry zeggen tegen degene die hij pijn gedaan heeft.

Wanneer een kind niet door heeft dat het iets fout doet, wordt kort uitgelegd waarom dat gedrag niet kan. De pedagogische medewerker corrigeert de kinderen en biedt eventueel andere activiteiten aan. Een andere manier van corrigeren is de toon van het praten, stemverheffing en het kind aankijken. Deze vorm werkt goed bij kinderen die de grenzen aan het verkennen zijn. Zij kijken veel naar de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch medewerker kan met haar stem en gezichtsuitdrukking aangeven of iets goed is of dat iets niet mag.

De pedagogisch medewerker die een kind heeft gecorrigeerd, is ook degene die zorgt dat het weer goed gemaakt wordt, dit is om het kind duidelijkheid te geven en het gesprek met een positief resultaat af te ronden.

Hoofdstuk 6. Kinderopvangaspecten: de groep en het kind

6.1 Inleiding

Op de buitenschoolse opvang worden maximaal 20 kinderen opgevangen met een leeftijdsopbouw 4 tot 13 jaar.

De buitenschoolse opvang bestaat uit een groep en is gelegen in hetzelfde gebouw als de dagopvang.

Kindercentrum MultiKids werkt met ondersteunde diensten, zoals stagiaires, zo kan er 1 pedagogisch medewerker tezamen met 1 stagiair en/of een groepshulp op de groep staan. Dit is niet op alle dagen het geval om dit toch goed op te lossen is er gekozen om te werken met een achterwacht regeling.

De achterwacht regeling staat ook beschreven verder in het pedagogisch beleidsplan.

Op de groep wordt gewerkt met voldoende pm'ers conform de beroepskracht-kind ratio.

Voor de buitenschoolse opvang is er 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen van 4 tot 13 jaar. Als er meer dan 10 kinderen aanwezig zijn, worden 2 pedagogisch medewerkers ingezet.

6.2 Groep

De stamgroepruimte is de groep waar het kind de dag doorbrengt. De stamgroepruimte waar de bso kinderen opgevangen worden is de grootste van alle lokalen.

Elke groep is kindvriendelijk ingericht, heeft zijn eigen indeling en spullen. Tijdens de inrichting wordt er op de leeftijd van de kinderen gelet. Zo is er in de groep een veilige speelhoek en de oudere kinderen hebben een groot gedeelte van de groep waarin ze vrij kunnen spelen. Wanneer de BSO kinderen op de dagopvang spelen, wordt er op de dagopvang voor voldoende spelmaterial en activiteiten gezorgd wat bij de leeftijd van de BSO kinderen past.

In de speelgoedkasten en speelhoeken ligt speelgoed wat ze zelf kunnen pakken en zelf mee aan de gang kunnen gaan.

Op sommige momenten kunnen de kinderen de groep verlaten om deel te nemen aan een activiteit of de groepen worden samengevoegd uit praktische overwegingen, bijvoorbeeld:

- tijdens vakantieperiodes
- aan het begin of einde van een dag
- voor gezamenlijke activiteiten

De basisvoorwaarde die Kindercentrum MultiKids hierbij hanteert is, dat bij het samenvoegen van groepen altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig moet zijn die de betreffende kinderen kent, zodat de geborgenheid en veilige sfeer voor de kinderen altijd gegarandeerd blijft. Uiteraard zal er ten alle tijden gelet worden op de beroepskracht- kind- ratio. De groepen kunnen samengevoegd worden tijdens de ochtend tot 9.30 uur en vanaf 16.30 uur en eventueel als de pedagogische medewerkers aan het pauzeren zijn.

Combinatiegroep

Kindercentrum MultiKids zal in de startfase kiezen voor een combinatiegroep omdat er weinig kinderen per dag aanwezig zullen zijn. Dit houdt in dat een stamgroep kan worden samengevoegd. Dan worden de kinderen van 0-4 jaar en 4-13 tegelijk opgevangen.

In deze groep kan opvang geboden worden aan maximaal 16 kinderen van 0 t/m 13 jaar met 3 pedagogische medewerkers. Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in de tabel voor de combinatiegroep. (Deze kunt u vinden op pagina 21, tabel 3).

Het dagprogramma op de groep is min of meer gelijk, daardoor zal de werkwijze op de groep gelijkwaardig blijven en blijft de continuïteit ook gewaarborgd.

Pedagogische medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen. Kindercentrum MultiKids zal kiezen voor een samenvoeging wanneer;

- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.
- Bij een lagere bezetting van groepen tijdens de vakantie.

Kindercentrum MultiKids werkt volgens de kind-leidster kind ratio, zoals deze wordt aangehouden volgens de wet kinderopvang. Kindercentrum MultiKids werkt met een toestemmingsverklaring opvang stamgroepen. Deze worden door de ouders/verzorgers getekend, zodat ze op de hoogte zijn van de combinatiegroep.

6.3.a Ruimte

Kindercentrum MultiKids bestaat uit verschillende ruimtes met elk hun eigen functie. Één grote lokaal voor de BSO, een lokaal voor het kinderdagverblijf, een chill-ruimte/activiteitenlokaal, een aangrenzende omheinde en een niet omheinde buitenspeelplaats waar sport en spelactiviteiten gedaan kunnen worden.

6.3.b Chillruimte

We hebben een chillruimte om activiteiten te doen. In deze ruimte is een beamer aanwezig die voor diverse doeleinden gebruikt kan worden. Zoals een bioscoopje, muziekactiviteiten, dansactiviteiten of een educatief programma. Hierbij kunnen we denken aan een presentatie/filmpje of een verhaaltje mbt de thema wat op de bso en /of KDV wordt behandeld. Dit zelfde geldt ook voor het kinderdagverblijf zoals bv: praatplaatjes bespreken, benoemen etc.

Elke ruimte heeft zijn eigen regels. Elk kind leert vanaf het begin de regels en bepaalde functie van de ruimtes kennen. Dit doen wij door goed aan te geven aan de kinderen waar bepaalde activiteiten gedaan mogen worden en waar ze rustig moeten zijn. Met de indeling van deze ruimtes wordt ingesprongen op de behoeftes van de kinderen. Zo krijgen de kinderen genoeg rust, ruimte om zich uit te leven en regelmaat om zich goed te kunnen ontwikkelen.

6.3.c Sanitaire ruimten

Om de zelfredzaamheid van kinderen te bevorderen hebben de jongste kinderen van de bso toegang tot een sanitaire ruimte die op kindniveau is ingericht en uitgerust. De ruimte is voorzien van kindertoiletten en wasbakjes op kinderhoogte. Voor de hygiëne gebruiken wij papieren handdoekjes en vloeibare zeep.

6.3.d Buitenruimte

Onze buitenspeelplaats zit aangrenzend aan de opvang, echter zullen wij in de praktijk ook af en toe gebruik gaan maken van de nabij gelegen speeltuin achter de Slootermeerschool. In deze openbare speeltuin zijn diverse speeltoestellen aanwezig en is een groot grasveld waar de kinderen diverse spelen kunnen doen. (zie protocol vervoer en uitstapjes)

6.4 Het kind

Het stimuleren van een kind binnen de groep gebeurt spelenderwijs. Dit doen we door de kleintjes bij verschillende activiteiten zoals zingen en voorlezen te betrekken. Kinderen die kunnen lezen mogen ook voorlezen aan de kinderen. *Met voorlezen gaan we bij de kinderen op het kleed of de bank zitten . De kinderen kunnen zo op schoot en/of naast ons komen zitten, zodat ze de plaatjes in het boek goed kunnen zien.*

De grotere kinderen worden gestimuleerd door op allerlei ontwikkelingsgebieden activiteiten aan te bieden en bij het uitvoeren van de activiteiten het kind te stimuleren door zelf mee te doen en zelf enthousiast te zijn over de activiteit. De kinderen op de groep krijgen duidelijkheid over wat wel en wat niet kan. Dit door een goede wisselwerking te hebben tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en duidelijke regels op de groep te hebben die bij de kinderen en pedagogisch medewerkers bekend zijn.

Tijdens vakantiedagen worden er uitstapjes met de kinderen georganiseerd, samen naar de dierentuin, samen naar een museum gaan, naar Bounz (groot overdekt trampolineveld) etc. Deze dagen worden ruim van te voren met de ouders gecommuniceerd over hoe deze dagen precies ingepland worden en wie er mee gaan.

Hoofdstuk 7. Kinderopvangaspecten: wennen, zorgen en problemen.

7. 1 Inleiding

Op de kinderopvang komen nieuwe kinderen binnen en verlaten kinderen de opvang. Elk kind is weer anders en heeft andere ervaringen. Ieder kind is uniek en maakt zijn eigen ontwikkeling door. Dit zie je ook op de kinderopvang. Elk kind gaat weer anders met een bepaalde ervaring om en uit zijn gevoelens op een andere manier. Daar kunnen wij op inspelen door elk kind als een individueel persoon te zien en ons aan te passen aan de ontwikkeling van het kind.

7.2 Wenbeleid

Doel

Doel van het wenbeleid is om het kind de gelegenheid te bieden vertrouwd te worden met de nieuwe situatie en een veilige plek op de groep te leren vinden, zodat het kind zich prettig gaat voelen binnen de kinderopvang en van daaruit zich kan gaan ontwikkelen. Daarnaast geeft het wennen de ouder(s) de mogelijkheid de reactie van hun kind te zien en rekening te kunnen houden met wat er bij komt kijken om hun kind weg te brengen.

Visie

Een goede wenperiode kan een belangrijke rol spelen in het ontstaan van een veilige basis voor het kind. Veiligheid (zowel mentaal als fysiek) is één van de basisbegrippen binnen het pedagogisch beleid van onze opvang. De rol van de pedagogisch medewerkster is belangrijk voor het veilig voelen en hechten. In een opvoedingssituatie is het kind voor zijn gevoel van welbevinden afhankelijk van een beperkt aantal mensen. Een emotionele band met een volwassene is nodig om zich pas echt veilig te kunnen voelen. Van belang is dat de volwassene invoelend reageert, ontvankelijk is voor signalen van het kind, emotioneel ondersteunt en het kind de ruimte geeft. Op deze manier ontwikkelt het kind basisvertrouwen, ontstaat er een emotionele band en het besef dat er altijd iemand is op wie het kind kan terugvallen, hetgeen een voorwaarde is voor een optimale ontwikkeling.

Werkwijze

Voorafgaand aan de opvang worden de wendata en wentijden tijdens het intakegesprek gepland; de pedagogisch medewerkster bepaalt met de ouder/verzorger samen welke tijden/dagen het kind het beste kan wennen op de groep. BSO-kinderen worden zelf ook betrokken bij het vormgeven van de wenperiode, afhankelijk van de leeftijd van het kind.

Tijdens het intakegesprek kan het kind alvast samen met de ouder(s) kennis maken met de pedagogisch medewerker en krijgt een rondleiding en mag het kind eventjes gaan spelen op de groep of deelnemen aan de aangeboden activiteit. Het kennismakingsgesprek vindt enkele weken voor de definitieve start plaats. Dit is de eerste stap in het wenproces.

Het wennen start vanaf de eerste echte opvangdag. De tijd die het kind komt tijdens de wenperiode wordt zo nodig opgebouwd. Hiervoor wordt een wenschema opgesteld in overleg met de ouders. In de korte tijd dat een kind op het kindercentrum aan het wennen is, moet een ouder goed bereikbaar zijn.

Extra zorg

Het kan mogelijk zijn dat er extra zorg rondom het wennen nodig is. In alle gevallen waarin extra zorg nodig is, kiest onze kindercentra nadrukkelijk voor maatwerk. Uitgangspunt is altijd dat de opvang die onze kindercentra biedt verantwoord is voor het kind en de groep. Samen met ouders wordt gezocht naar mogelijke oplossingen. Mocht het kind toch moeite blijven houden met het wennen (na afgesproken termijn met de ouders), dan kan de leidinggevende samen met de ouder besluiten tot verlenging van de wenperiode of stopzetting van de opvang als het voor het kind of de groep beter is.

Afsluiting

Door deze werkwijze hopen we ons doel te bereiken, zodat de kinderen een prettige tijd hebben binnen Kindercentrum MultiKids.

Het *extern wenbeleid*

Het *extern wenbeleid* beschrijft hoe wordt omgegaan met het wennen van kinderen die nieuw instromen op een kindercentrum.

Als een nieuw kindje op de bso komt, mag het altijd eerst vanaf plaatsingsdatum 2 keer een dagdeel komen wennen. Tijdens het intakegesprek worden de wen-data afgesproken en schriftelijk vastgelegd met de ouders. Ouders krijgen deze wenschema mee en een kopie hiervan wordt bij de gegevens van het kind bewaard.

Mocht blijken dat het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen, wordt in overleg met de ouders opnieuw wenafspraken gemaakt na de wenperiode.

Het intern wenbeleid

Het *intern wenbeleid* beschrijft hoe omgegaan wordt met kinderen die doorstromen naar een andere groep binnen het kindercentrum. Afspraken voor het wennen worden gemaakt met de ouders. Het kan hierbij gaan om:

- Kinderen die de leeftijd hebben om naar een andere groep door te stromen;

Het wennen gaat in samenspraak met de ouders en de vaste pedagogisch medewerkers. Het aantal keer is afhankelijk van het kind. Wij willen graag dat een kind minimaal 2x gaat wennen op de andere groep, er wordt een wenschema gemaakt. Twee weken voor de overgangsdatum wordt het wennen ingang gezet.

Wanneer de groepsgrootte bij volledige bezetting het toelaat, kunnen er maximaal 2 kinderen op de nieuwe groep wennen. Bij een lagere bezetting van de groep kan overwogen worden meerdere kinderen tegelijk te laten wennen.

Intern wennen kdv-bso

Als een kind doorstroomt naar de bso binnen onze organisatie wordt in overleg met de ouders een wenschema opgesteld van minimaal 2x een dagdeel.

In vakanties is het beter voor een kind om niet te wennen. De dagen zijn anders en soms is er een uitstapje gepland.

Als het voor de ouders niet anders kan, wijken wij hiervan af.

Er kunnen maximaal 2 kinderen tegelijk per groep komen wennen. Als deze kinderen van dezelfde groep komen, kunnen zij elkaar steun bieden. Het wennen kan het beste binnen 2 weken gepland worden.

7.3 Structureel en incidenteel afnemen van extra dagen en ruilen van opvangdagen

Incidenteel en structureel afnemen van extra dag(deel) of bij ruilen:

Het kan zijn dat ouders incidenteel of structureel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is alleen mogelijk wanneer de maximale stamgroep, de groeps grootte en de PMKR het toelaat om een kind te plaatsen.

Deze incidentele of structurele opvangdag vindt dan altijd binnen de eigen stamgroep/basisgroep van het kind plaats. Verzoeken voor ruilen en extra dagen/dagdelen dienen schriftelijk aangevraagd en bevestigd te worden.

Voorwaarden bij incidenteel en structureel afnemen van extra dag(deel) of bij ruilen:

- Feestdagen en vakantiedagen vallen buiten de regeling.
- Ruilen kan, mits het in de zelfde week valt
- Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Er is geen inzet van een extra pedagogisch medewerker nodig volgens de dan geldende planning.
- Ruilen is kindgebonden.
- Dagdelen of dagen kunnen alleen geruild worden tegen dagdelen of dagen van gelijke duur.
- Garantie op plaatsing kunnen we niet garanderen.
- Bij ziekte, vakantie kan niet geruild worden.

7.4 Zorgen en problemen

Wij zijn ons er terdege van bewust dat wij een grote invloed hebben op en medeverantwoordelijk zijn voor het welzijn en de opvoeding van het kind. Door het kind goed te observeren kunnen we de ontwikkeling/welzijn van het kind bijhouden. Deze bespreken we met elkaar in het werkoverleg tijdens de kindbesprekingen.

"Tijdens het werkoverleg houden we kindbesprekingen, waarbij we de ontwikkelingsachterstanden die er zijn met kinderen, bespreken. Hierover worden ervaringen uitgewisseld en afspraken over gemaakt, zodat ontwikkelingsachterstanden op tijd gesignaleerd en verholpen kunnen worden."

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken in de ontwikkeling van een kind bespreken met de ouders. Als er reden is tot zorg, nemen wij contact op met de ouder/verzorger.

Hieronder staan de stappen omschreven die genomen kunnen worden als er een (dreigende) achterstand of voorsprong gesignaleerd wordt. Wij stellen ouders in kennis van de stappen die wij nemen.

De te nemen stappen beginnen met een observatie door de pedagogisch medewerker. Wij gebruiken hiervoor de observatielijst Welbevinden in Situaties (WIS) 4-12 jaar.

Stap 1: Overleg met naaste collega's over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg

Stap 2: Collegiale consultatie door pedagogisch medewerkers

Stap 3: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker(s)

Stap 4: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)

Stap 5: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid (logopedie/GGD)

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan nemen wij contact op met het OKC, het VTO team van de GGD of het MOC 't Kabouterhuis.

8.1 Personeel, Stage en Beleid

Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers van Kindercentrum MultiKids hebben minimaal een relevante Mbo-opleiding conform de CAO Kinderopvang.

Tevens overlegt iedere nieuwe medewerker een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit is een officieel document waarin staat vermeld of een persoon enigszins met justitie in aanraking is geweest.

Vanaf 1 maart 2013 wordt iedereen die werkzaam is in de kinderopvang continu gescreend.

Pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders. Ze houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht. Wij hanteren hiervoor de beroepscode kinderopvang.

Oproepkrachten

De opleidingseis geldt ook voor de oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch medewerker. Na een inwerkperiode moeten oproepkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch medewerker.

Vrijwilligers

Tijdens themadagen of feesten kunnen de pedagogisch medewerkers ondersteund worden door vrijwilligers, dit zullen meestal de ouders zijn.

8.2 Stagebeleid

Kindercentrum MultiKids heeft de intentie om leerlingen in de praktijk op te leiden. Het gaat hierbij met name om leerlingen van de opleiding Pedagogisch Werker. De leerlingen van vandaag zijn onze medewerkers van morgen. Kindercentrum MultiKids ziet het als haar taak om deze leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden bij hun opleiding om zo de arbeidsmarkt kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Er zijn in principe twee type stagiaires.

Bol-opleiding:

Het betreft hier leerlingen die de beroepsopleidende leerweg (BOL) volgen. De stagiaires blijven gedurende de hele stageperiode in een leersituatie. Dit betekent dat de stagiaire niet de eindverantwoording mag dragen voor een groep kinderen en dat er naast de stagiaire altijd een beroepskracht aanwezig moet zijn. In bepaalde gevallen b.v. in het kader van het leerproces kan de stagiaire de verantwoordelijkheid krijgen over een groepje kinderen. Dit gebeurt in overleg met de praktijkopleider en onder verantwoording van de groepsleiding.

Bbl-opleiding:

Dit zijn leerlingen die de beroepsbegeleidende leerweg volgen (BBL) en in het kader daarvan werkervaring dienen op te doen. Gedurende de periode dat deze leerlingen bij ons stage lopen, blijven ze niet constant voor alle onderdelen in een leersituatie. Gedurende de opleidingstijd sluiten ze geregeld een onderdeel af door middel van opdrachten en werkstukken waarna ze voor dat gedeelte onder verantwoordelijkheid van de beroepskracht zelfstandig kunnen functioneren. De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de CAO kinderopvang.

Ten aanzien van de inzetbaarheid van BBL-leerlingen is het volgende schema van toepassing:

Opleidingsfase 1: Overeenkomstig eerste leerjaar 3-jarige SPW-3

Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%

Opleidingsfase 2: Overeenkomstig tweede leerjaar 3-jarige SPW-3

Formatieve inzetbaarheid: Oplopend van 0 naar 100%

Opleidingsfase 3: Overeenkomstig derde leerjaar driejarige SPW-3

Formatieve inzetbaarheid: 100%

Wijze van vaststellen van formatieve inzetbaarheid: De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van opleidings- en praktijkbegeleider.

Stages

Naast bovengenoemde varianten is het in sommige gevallen mogelijk om stage faciliteiten te bieden voor o.a. de volgende opleidingen:

- Helpende Welzijn, niveau 2
- Pedagogisch Werk, niveau 4
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening (HBO-SPH)
- Kortdurende stage van enkele weken ter oriëntering op de beroepskeuze (snuffelstage)

8.3 Beroepskracht-Kindratio

Kindercentrum MultiKids werkt volgens de CAO Kinderopvang en volgt de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Voor de beroepskracht-kind ratio hanteren wij onderstaand schema:

Buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 2 (conform artikel 6, derde lid, van de regeling).

1. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de basisgroep zijn in tabel 2 verwerkt: een basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar (conform artikel 6, eerste lid en tweede lid van de regeling).

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 13	1	10	2	20	---	---
4 tot 8	1	10	2	20	---	---
8 tot 13	1	10	2	20	3 ¹	30

¹ In plaats van een derde beroepskracht kan een andere volwassene worden ingezet.

Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 3.

1. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de combinatiegroep zijn in tabel 3 verwerkt: een combinatiegroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
0 tot 13	1	7 ¹	2	14 ²	3	16 ³
1 tot 13	1	8 ⁴	2	15 ⁵	3	16 ⁶
2 tot 13	1	8 ⁷	2	16 ⁸	3	16 ⁹
3 tot 13	1	9 ¹⁰	2	16	----	----

¹ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal twee kinderen van 0 jaar.

² Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal vier kinderen van 0 jaar.

³ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 0 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal zes 0-jarigen.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal drie kinderen van 1 jaar.

⁵ Waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal zes kinderen van 1 jaar.

⁶ Waarvan maximaal twaalf kinderen van 1 jaar tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 1 jaar.

⁷ Waarvan maximaal vijf kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁸ Waarvan maximaal tien kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

⁹ Waarvan maximaal twaalf kinderen 2 jaar tot 4 jaar.

¹⁰ Waarvan maximaal zes kinderen van 3 jaar.

8.4 Samenvoegen van de groepen (open deuren beleid)

Kindercentrum MultiKids zorgt er altijd voor dat emotionele veiligheid aan kinderen wordt geboden (dit kunt u ook lezen in de informatie over de pedagogische uitgangspunten). Dit betekent onder andere dat elk kind is geplaatst in één vaste groep met de bijbehorende vaste pedagogisch medewerkers.

In sommige situaties is het nodig om hierop een uitzondering te maken, bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de opvangdag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. De groepen worden dan samengevoegd.

Ook tijdens vakantiedagen, studiedagen of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Het samenvoegen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week met een structureel lagere bezetting of in vakantieperiodes. Hierbij volgen we altijd de beroepskracht-kind-ratio uit de Wet Kinderopvang. Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen we dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet.

Uitgangspunten bij het samenvoegen van groepen zijn:

- Elk kind heeft een vaste stamgroep
- Elk kind is gekoppeld aan maximaal drie pedagogisch medewerkers
- Bij het samenvoegen van groepen wordt de leeftijdsopbouw en beroepskracht-kind-ratio gevolgd
- Elk kind maakt naast zijn eigen stamgroep gebruik van maximaal één andere stamgroep
- Ouders worden bij plaatsing geïnformeerd over de samenwerking met de tweede stamgroep.
- De groepen wordt bij samenvoeging nooit opgedeeld/gesplitst. Er wordt dus niet een deel van een groep samengevoegd met een (deel van een) andere groep

8.5 3 uursregeling

Tijdens vakantiedagen/studiedagen van de bso zijn er aan het begin en einde van de dag minder kinderen aanwezig in het kindercentrum, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht.

Deze drie-uursregeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen.

Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de PKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene aanwezig.

Afwijken van de vereiste PKR is niet toegestaan tussen 09.30 - 12.30 uur en tussen 15.00 - 16.30 uur.

Vóór 09.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de PKR niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten en in de pauzeperiode tussen 12.30u en 15.00u niet langer dan twee uur aaneengesloten. Dit alles met een maximum van drie uur per dag.

Half-uursregeling buitenschoolse opvang

Gedurende reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de PKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig.

8.6 Achterwachtregeling

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Er moet een achterwacht geregeld zijn zodat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep komt te staan, wanneer een andere pedagogisch medewerker in geval van calamiteiten het kinderdagcentrum moet verlaten. Deze achterwacht hoeft niet perse in het pand te zijn, maar moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op het kindercentrum.

Kindercentrum heeft meerdere achterwachten georganiseerd. De actuele lijst is beschikbaar op locatie. Onze achterwachten bestaan uit familieleden en kennissen van de directrice.

8.7 Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Jaarlijks wordt in elke ruimte een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd door de medewerkers. Op basis hiervan wordt een actieplan (plan van aanpak) veiligheid opgesteld en uitgevoerd. Ook wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid gedaan op basis waarvan een actieplan (plan van aanpak) gezondheid wordt opgesteld en uitgevoerd. De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk

moment genomen moeten worden in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud. Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

De risico-inventarisaties liggen voor de ouders ter inzage op de desbetreffende groep.

8.8 Verklaring Omtrent Gedrag

Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen. Daarom moeten de mensen die in de kinderopvang of peuterspeelzalen werken in bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). De VOG toont aan dat hij/zij geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen.

Wat betekent continue screening?

Bij continue screening wordt dagelijks gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of bij peuterspeelzalen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Als volgens Dienst Justis blijkt dat een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor de kinderen, gaat er via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever of het gastouderbureau. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf. Een signaal kan o.a. betrekking hebben op geweld- en zedendelicten of wapen- en drugsdelicten of ernstige vormen van diefstal. De betreffende medewerker moet dan een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt overlegd, mag de betrokken werknemer of gastouder niet meer werken in de kinderopvang of peuterspeelzaal.

8.9 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. Het vierogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. De opvang moet zodanig zijn georganiseerd dat vooraf invulling wordt gegeven aan het vierogenprincipe, rekening houdend met momenten waarop een beroepskracht (mogelijk) alleen staat op de groep.

Kindercentrum MultiKids vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het vierogenprincipe op verschillende manieren in de praktijk.

Bouwkundige voorzieningen:

- Onze gebouwen zijn transparant en gebouwd vanuit een 'open' visie: de ruimtes zijn makkelijk benaderbaar, medewerkers lopen makkelijk binnen, de sanitaire groepen worden door twee groepen gebruikt.
- Alle ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in alle wanden glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's. Tussen de ruimte van de babygroep en de slaapkamer, de babygroep en de dreumesgroep en de peutergroep en onze bso zit eveneens glas.
- Vanaf de grote keuken is het mogelijk zowel de babygroep als de peutergroep goed te controleren.

Organisatorische voorzieningen:

- Medewerkers worden tijdens de werving en sollicitatie procedure zorgvuldig geselecteerd.
- Bij aanname van nieuwe medewerkers bellen we altijd naar de vorige werkgever voor referenties.
- Voorafgaand aan de eerste werkdag overlegt iedere nieuwe medewerker een Verklaring omtrent het Gedrag.

Sociale controle:

- Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.
- Leidinggevenden lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). De directeur coacht Pedagogisch medewerkers op de werkvloer en observeert regelmatig op de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd maar grotendeels onaangekondigd.
- De groepen kunnen aan het begin en einde van de dag worden samengevoegd.

Cameratoezicht:

Kindercentrum MultiKids CV heeft er voor gekozen om onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe gebruik te maken van toezicht in de groepsruimte door middel van een camera. Op momenten dat er één medewerker op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden door de houders van Kindercentrum MultiKids CV meegekeken worden via de camera.

Afsluiting

Dit pedagogisch beleid geeft inzicht in de visie waar we mee werken. Het heeft de pedagogisch medewerkers aan het denken gezet over hun eigen visie en de visie waar er binnen de kinderopvang mee gewerkt wordt. Het leidt tot een bewustere manier van werken. Naast dit pedagogisch beleid is er een werkinstructie gemaakt, waarin te lezen is hoe er wordt gewerkt binnen de opvang van Kindercentrum MultiKids.

Nu dit pedagogisch beleid af is, betekent niet dat er geen veranderingen kunnen plaatsvinden in het werken met de kinderen. Pedagogisch medewerkers zullen bewust blijven nadenken en eventuele veranderingen die opgemerkt of aangekaart worden serieus nemen en met z'n allen bekijken wat er mee gaat gebeuren. Als dit invloed heeft op de visie, wordt het pedagogisch beleid op nieuw bekeken en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid ingevoerd. Zo blijft iedereen bezig met het vormen van een zo goed mogelijke visie/situatie waar de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.