

Huisregels

Kindercentrum MultiKids



Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kindercentrum. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind in Kindercentrum MultiKids. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Team Kindercentrum MultiKids

Inhoudsopgave

Inleiding	
Inhoudsopgave	1
Basisregels	2
Uw keuze voor Kindercentrum MultiKids	
Omgangsvormen	
Vraagstukken rond uw kind in Multikids	
Klachtenregeling	
Openingstijden	
Openingstijden kinderdagverblijf	
Openingstijden buitenschoolse opvang	
Sluiting tijdens vakantie en feestdagen	
Huisregels alfabetisch	3
Aanmelding kinderdagverblijf	
Aanwezigheid melden	
Afwezigheid melden	
Allergieën	
Bereikbaarheid ouders	
Brengen en ophalen van uw kind	
Calamiteiten	4
Extra dag	
Fopspeen	
Hoofdluis	
Dieren	
Kinderwagens en maxi cosi's stallen	
Kinderziekten en epidemieën	
Klachten	
Kleding	5
Luiers	
Maaltijden en tussendoortjes	
Mandje	
Medicijnovereenkomst	
Mishandeling of vermoedens hiervan	
Overgaan naar de volgende groep	6
Overdracht	
Schoenvertrekken	
Roken	
Ruilen van een dag	
Sieraden	
Speelgoed van thuis meenemen	
Traktatie	
Voedings-en slaapschema baby's	
Wijzigen van opvangdagen	7
Ziek zijn	
Zuigelingen	

Basisregels

Uw keuze voor Kindercentrum MultiKids

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder/verzorger. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en MultiKids is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden in MultiKids opgevangen in groepsverband. Kindercentrum MultiKids zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. MultiKids is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van MultiKids het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen

MultiKids is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind in Kindercentrum MultiKids

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de leidsters van uw kind of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van MultiKids dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster of de teamleidster. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de directie terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. MultiKids is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Openingstijden kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 07:30 tot 18:30 uur.

Openingstijden Buitenschoolse Opvang

- Buitenschoolse opvang : 15:00 uur- 18.30 uur - Schoolvakanties : 07.30 uur - 18.30 uur - Woensdagmiddag : 12.00 uur - 18.30 uur.

De openingstijden zijn afhankelijk van de schooltijden.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

De exacte data waarop het kindercentrum sluit worden altijd in de informatiebrochure vermeld. De sluitingsdagen ivm studiedag/cursus van het personeel worden 6 weken van tevoren bekendgemaakt middels een nieuwsbrief of de bulletinboard.

Huisregels alfabetisch

Aanmelding kinderdagverblijf

Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats in het kinderdagverblijf vergroot de kans dat Kindercentrum MultiKids kan voorzien in de vraag van de ouders. Inschrijven voor het kinderdagverblijf is mogelijk vanaf het moment dat u een kindje verwacht. U kunt uw kind middels het inschrijfformulier op onze website inschrijven.

Of aanvragen, telefoon: 020-7890420, dan krijgt u het met de mail opgestuurd., U kunt ook de inschrijfformulier aanvragen/downloaden via onze website en ondertekend opsturen naar:

Kindercentrum MultiKids
Afdeling: Planning en Plaatsing
Wiardi Beckmanstraat 17,
1063 TG Amsterdam
020-7890420

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, Kindercentrum MultiKids weer gaat bezoeken.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind Kindercentrum MultiKids niet bezoeken, meldt dit dan z.s.m. voor 09:00 uur of eerder aan de leidsters van uw kind. U moet dan bellen met de vestiging waar uw kind wordt opgevangen. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk 1 dag van tevoren. U kunt dit telefonisch doorgeven bij mw. S. Bozdag. Zij is bereikbaar op 0648142642.

Allergieën

Is uw kind allergisch, meldt dit bij de PM-ers, zij verstrekken u een registratieformulier waarop u kunt aangeven wat van belang is ten aanzien van de allergie van uw kind en zonodig een verklaring medicijngebruik invullen.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door.

Brengen en ophalen van uw kind

U kunt uw kind tussen 07:30 uur en 09:00 uur brengen en tussen 16:30 uur en 18:30 ophalen. In overleg is het, binnen onze openingstijden, natuurlijk mogelijk het kind op een ander tijdstip te brengen of te halen. Zolang u samen met u kind in het gebouw van Kindercentrum MultiKids verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn/haar slofjes. Kindercentrum MultiKids sluit om 18:30 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor toestemming te geven. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van PM-ers kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in MultiKids bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de PM-ers u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van MultiKids. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt. De ontruimingsplan ligt ter inzage op locatie. Het hangt bij de entree aan de muur.

Extra dag opvang

Mocht u incidenteel een dag opvang extra willen, meldt dit dan bij de PM-er van uw kind. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een extra dag dient u schriftelijk te bevestigen en wordt u in rekening gebracht. In principe worden de kinderen altijd in de eigen stamgroep opgevangen.

Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar Kindercentrum MultiKids. Uit hygiënisch oogpunt moeten ze zijn voorzien van een opbergbakje voorzien van een naam. Heeft u kind een nieuwe speen, geef deze dan door aan de leidsters. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheutjes niet gebruikt worden in Kindercentrum MultiKids.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat het kind en ouder in MultiKids komen. Stel de PM-ers op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in Kindercentrum MultiKids hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling.

Dieren

Dieren zoals huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op het buitenterrein van MultiKids. Dit in verband allergieën en een aantal veiligheids-en gezondheidsaspecten.

Kinderwagens en maxicosi's stallen

Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoershulpmiddelen mogen niet in Kindercentrum MultiKids gestald worden, omdat ze teveel ruimte in beslag nemen en ivm de brandveiligheid. De gang dient te allen tijde vrij te zijn.

Ook mogen er geen kinderwagens, Maxi-Cosi of fietsstoeltje in Kindercentrum MultiKids achtergelaten te worden. Kindercentrum MultiKids is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging van goederen die u meeneemt/achterlaat op de opvang.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie.

Meldt altijd aan de Pm-ers als uw kind een kinderziekte heeft, of als uw dit vermoedt. U dient ook aan te geven of u het Rijks Vaccinatie Programma volgt.

Kleding

De kinderen spelen intens in Kindercentrum MultiKids en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Kindercentrum MultiKids kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. Onze leidsters geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmervlekken. Omdat de kleding vies kan worden, door bv te morsen of tijdens knutselen is het handig om reserve kleding achter te laten. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes. De jas van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden. In het kinderdagverblijf is het dragen van slofjes verplicht vanaf het moment dat kinderen kunnen lopen. U dient deze slofjes zelf aan te schaffen. De slofjes dienen duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. Zorg dat u de slofjes tijdig vervangt indien ze versleten of te klein geworden zijn.

Luiers / verzorgingsproducten

Bij Kindercentrum MultiKids gebruiken wij diverse merken luiers oa (Kruidvat) luiers en verzorgingsproducten. Mocht u de voorkeur geven aan een specifiek merk, geef dit dan door aan de PM-ers. U dient er dan zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag, luiers en/of andere verzorgingsproducten op voorraad zijn in het mandje van uw kind.

Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en/of een warme maaltijd. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen betreffende vegetarisch of vegetarisch voedsel. Speciale wensen waarin wij niet in kunnen voorzien, dienen door de ouders/verzorgers meegebracht te worden. Kinderen v.a. 10 maanden volgen het dagritme van het kindercentrum.

Mandje

Alle kinderen (KDV) hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding, knuffels, spenen etc. worden bewaard.

Medicijnverklaring

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnverklaring. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnverklaring kunt u aan de PM-ers vragen. Op het kindercentrum wordt geen paracetamol verstrekt. De medicijnen dienen wel eerst thuis gegeven te zijn.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden besproken/gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Wij werken met de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling van de Branche Kinderopvang.

Overgaan naar de volgende groep

Wanneer en op welke wijze het kind overgaat naar een volgende groep is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de beschikbaarheid van een plekje in de nieuwe groep. Wij nodigen de ouders uit voor een wengesprek met de PM-ers van de bestaande/nieuwe groep. Voor de overgang krijgt het kind de kans om geleidelijk te wennen aan de nieuwe situatie. Deze gewenningsperiode duurt tot het moment dat het kind zich vertrouwd voelt. Wij streven er naar zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van ouders. Zie hiervoor ons intern- en extern wenbeleid in het pedagogisch beleid.

Overdracht

De overdracht is het moment dat PM-ers en de ouders/verzorgers elkaar informeren over hoe het thuis en in Kindercentrum MultiKids is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over hoe het met het kind gaat, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de PM-ers te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Schoenovertrekken

Ouders dienen in de groepen schoenovertrekken te dragen. Kindercentrum MultiKids zorgt dat deze in de hal voor handen zijn.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in en om het gebouw en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvangdag

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, meldt u dit dan bij de PM-er van uw kind. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een ruildag dient u schriftelijk te aan te vragen/bevestigen en moet een week van te voren worden aangevraagd. Voor een ruildag worden geen extra kosten in rekening gebracht als het om hetzelfde aantal uren betreft.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen raden wij sterk af. Kindercentrum MultiKids is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan Kindercentrum MultiKids niet aansprakelijk gesteld worden.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Kindercentrum MultiKids. Het is aan de PM-ers om te bepalen of het kind in Kindercentrum MultiKids ook met zijn eigen speelgoed mag/kan spelen. Kindercentrum MultiKids is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de PM-ers, deze geven u ook graag tips.

Voedings- en slaapschema baby's

Op de babygroep werken wij met een voedings- en slaapschema. Hierop geeft u voor ons

belangrijke zaken aan over de voedings- en slaapgewoonte van uw kind. Zorg dat dit schema actueel blijft door zelf veranderingen door te geven. Vanaf 10 maanden wordt de dagschema met betrekking tot eten/drinken en slapen van het kindercentrum gevolgd.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van u kind structureel wenst te wijzigen, kunt u dit kenbaar maken bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van één maand in acht te nemen. Wijzigingen gaan in op de eerste dag van een maand. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een mutatiebevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Ziek zijn

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius en hoger), braken, diarree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzieken. Een kind moet minstens één dag koortsvrij zijn voordat het weer naar Kindercentrum MultiKids mag komen. Wordt uw kind in Kindercentrum MultiKids ziek dan wordt van u verwacht dat u, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, uw kind komt halen. Als uw kind niet naar Kindercentrum MultiKids kan komen omdat het ziek is, meldt dit dan z.s.m. doch voor 9.00 uur.

Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in Kindercentrum MultiKids. In onze kinderdagverblijf gebruiken wij Nutrilon1 (standaard) of Kruidvat 1 zuigelingenvoeding. Ouders dienen wanneer zij hun kind brengen te zorgen:

- voor een schone fles met een afsluitring en dop;
- voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles; (indien geen Nutrilon gebruikt wordt)
- voor een extra voedingseenheid die dient als reserve;
- dat de PM-ers weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Ouders dienen als zij hun kind komen halen de flessen en containers weer mee naar huis te nemen. Moeders die hun kindje graag zelf borstvoeding geven, krijgen in Kindercentrum MultiKids de gelegenheid hiervoor. De PM-ers vertellen graag in welke ruimte dit kan. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand voorzien van ivd-datum (*interne verbruiksdatum*) aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de PM-ers overhandigd worden. Dit wordt in dit in de vriezer bewaard. Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Deze stickers worden desgevraagd door de leidsters verstrekt. Kindercentrum MultiKids verzorgt al het andere voedsel zoals brood, fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en groente. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is. *Zuigelingen dienen wel eerst uit de fles te kunnen drinken voordat ze naar het kinderdagverblijf van Kindercentrum MultiKids mogen komen. Instructies voor bewaren, koelen, opwarmen en vervoer van borstvoeding is op locatie te verkrijgen.

Boete bij laat ophalen

Wij begrijpen dat u soms te maken heeft met overmacht, maar de leidsters worden betaald tot 18.30u, en willen dan ook graag naar huis. Zorg er desnoods voor dat u altijd iemand heeft die uw kind in zo'n geval kan ophalen.

Als uw kind door een ander opgehaald wordt, dient u dit door te geven. Anders geven wij het kind niet mee.

Ouders die hun kinderen v.a. 18:30 uur ophalen zijn echt te laat. Kindercentrum MultiKids is tot 18.30 uur geopend. De kinderen en ouders moeten dus om 18.30 het kindercentrum verlaten te hebben.

Houdt u bij het ophalen rekening met de overdracht?

Als u uw kind(eren) niet op tijd ophaalt, moet u tekenen dat u te laat bent.

Bij te laat ophalen worden extra kosten in rekening gebracht, volgens onderstaande regeling:

- 1^e keer een waarschuwing
- 2^e keer een waarschuwing
- 3^e keer te laat ophalen € 50,00 extra kosten
- Elke volgende keer komt er € 20,00 per keer bij.